

Pilotage informatique orienté Coûts et Enjeux



L'informatique représente un des leviers les plus importants de la performance d'une Entreprise, tout en étant la fonction la plus complexe à gérer.

Le rythme d'évolution et la multiplication des technologies ne facilitent pas, en effet, la compréhension de l'informatique.

Le dirigeant souhaite disposer d'une vision objective de son informatique. A partir de cette vision, un plan de progrès et la mise en place d'indicateurs de pilotage permettent d'assurer la gouvernance de l'informatique.

Le budget est la conséquence du plan d'actions. La conjoncture actuelle impose des réductions de coûts. Le diagnostic que nous effectuons facilite l'aide à la décision et l'identification des leviers de réduction de coûts sans compromettre la qualité de service attendue.

→ ACTUAL-IT vous permet de disposer d'un véritable outil de pilotage de l'informatique, au service de votre Entreprise.



Pourquoi ?

- Réduire les coûts
- Justifier les changements et les nouveaux investissements
- Améliorer la performance
- Accompagner l'évolution de l'Entreprise
- Accroître la satisfaction des clients et des utilisateurs

Quand ?

- Présentation, consolidation ou révision des budgets
- Comité directeur stratégique, conseil d'administration
- Acquisition ou cession d'Entreprise (Due diligence)
- Mutualisation de moyens, préparation à une sous-traitance ou externalisation
- Changement de direction informatique



Le pilotage informatique orienté Coûts et Enjeux

Faire plus et dépenser moins

Notre approche

→ La problématique

- Le langage technique rend la perception des aspects informatiques et télécoms complexe
- L'impression que l'informatique coûte trop chère est permanente
- La mesure de la performance est peu évidente et l'absence d'indicateurs de pilotage simples ne favorise pas le dialogue entre la Direction Générale et l'Informatique
- Les points forts et faibles sont pressentis mais jamais objectivés
- La réactivité informatique est relative et une incompréhension s'instaure au détriment de l'efficacité
- Les utilisateurs sont rarement satisfaits
- L'informatique peut être considérée comme un frein à l'évolution de l'Entreprise

→ Comment évaluer ?

Afin d'avoir une vision globale et objective de l'Informatique, il est indispensable de disposer des informations sur tous les points suivants :

- Quels sont mes coûts réels?
- Que couvre exactement mon informatique ?
- L'organisation est-elle efficiente ?
- Mon infrastructure est-elle en bon état ?
- La qualité de service est-elle bonne ?
- La sûreté de fonctionnement est-elle garantie ?

→ Caractéristiques de notre approche

- Les leviers de la performance sont :
- Identifier les opportunités d'amélioration ou d'innovation
 - Identifier l'origine des causes des coûts
 - Identifier les solutions possibles
 - Implanter la solution retenue
 - Surveiller l'amélioration

Les leviers de la maîtrise des coûts existent et se répartissent principalement en deux catégories :

- La maîtrise du parc matériel et logiciels et la mutualisation des moyens
- L'arbitrage entre le recours aux ressources internes ou externes

Les résultats



- Un véritable outil de dialogue, simple et compréhensible par tous
- Une approche légère mais structurante, une démarche pragmatique
- Un focus sur le résultat à atteindre et non pas sur la méthode
- Un plan de progrès dynamique
- Des délais courts
- Un investissement adapté à la taille de l'Entreprise
- Une représentation graphique avec des tableaux de synthèse
- Des résultats actualisables périodiquement

